

Algemene voorwaarden Driessen United Blenders B.V.

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid	1
Artikel 2. Huisregels en nadere voorwaarden.....	2
Artikel 3. Totstandkoming/beëindiging overeenkomst/bestelling.....	2
Artikel 4. Prijzen en betaling.....	3
Artikel 5. Gegevens en uitvoering overeenkomst	4
Artikel 6. Laden en lossen	4
Artikel 7. Mengen/roeren en ompakken/verpakken	5
Artikel 8. Levering zaken en risico-overgang.....	5
Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud zaken en zorgplicht.....	6
Artikel 10. Reclames en herstel	6
Artikel 11. Aansprakelijkheid en overmacht	7
Artikel 12. Intellectuele en industriële eigendomsrechten.....	8
Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.....	8

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden (nader te noemen: "algemene voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, alle aanvaardingen door, en alle overeenkomsten met, de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Driessen United Blenders B.V., gevestigd en kantoorhoudende te 5753 RL Deurne, aan de Voltstraat 5, KvK-nummer: 17058792, nader te noemen "DUB".
2. Deze algemene voorwaarden zijn via de website <http://www.dub.nl/algemene-voorwaarden/> te raadplegen en te downloaden. De tekst van de Nederlandse versie van deze voorwaarden prevaleert, ingeval van discrepantie, boven die van een andere taal.
3. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "contractant" degene jegens wie DUB deze algemene voorwaarden inroept.
4. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn deze ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen DUB en contractant.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
In het geval van afwijking op één of meerdere punten van deze algemene voorwaarden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden voor het overige onverkort van toepassing. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen van deze algemene voorwaarden kan contractant geen rechten ontleen voor de toekomst.
6. Alle reclames over de terhandstelling van deze algemene voorwaarden dienen binnen twee weken na totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk aan DUB kenbaar te worden gemaakt, zulks op straffe van verval van rechten.
7. Alle reclames ten aanzien van het beweerdelijk onredelijk bezwarend karakter van één of meer van deze algemene voorwaarden dienen binnen twee weken nadat DUB een beroep op de betreffende algemene voorwaarde heeft gedaan schriftelijk aan DUB kenbaar te worden gemaakt, zulks op straffe van verval van rechten.
8. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht en zal tussen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging gelden, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling in acht zullen worden genomen.
9. DUB is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard door contractant, indien contractant niet binnen veertien dagen nadat de gewijzigde voorwaarden zijn toegezonden of zijn kenbaar gemaakt, bij DUB schriftelijk tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

10. De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden die door contractant worden gehanteerd, wordt door DUB uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Huisregels en nadere voorwaarden

1. Naast deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing de "Huisregels voor klanten van DUB", aangaande de praktische gang van zaken bij, en werkwijze van, DUB, te raadplegen en te downloaden via de website <http://www.dub.nl/algemene-voorwaarden/>.
2. Ingeval van **opslag** zijn naast deze algemene voorwaarden en de huisregels tevens van toepassing:
 - de Nederlandse Opslagvoorwaarden, gedeponereerd door de FENEX, Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek, ter Griffie van de rechtbank te Rotterdam op 15 november 1995, te raadplegen via de website <http://www.fenex.nl/fenex-voorwaarden>.
3. Ingeval van **transport en transport als expediteur** zijn naast deze algemene voorwaarden en de huisregels tevens van toepassing:
 - de Nederlandse Expeditievoorwaarden, gedeponereerd door de FENEX, Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek, ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam op 1 juli 2004, te raadplegen via de website <http://www.fenex.nl/fenex-voorwaarden> ;
 - de Algemene Vervoerscondities, gedeponereerd door Stichting Vervoeradres ter Griffie van de rechtbank te Amsterdam onder depotnummer 81/2014 respectievelijk van de rechtbank Rotterdam onder depotnummer 2/2015, gedateerd 2015, te raadplegen via de website <https://www.sva.nl/nl/nl/publicaties/algemene-voorwaarden/avc-2002>.
4. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de in lid 1 bedoelde huisregels, dan wel de in lid 2 en lid 3 bedoelde voorwaarden, met deze algemene voorwaarden, prevaleren deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming/beëindiging overeenkomst/bestelling

1. Alle aanbiedingen van DUB zijn vrijblijvend en gelden gedurende de opgegeven termijn. Getoonde afbeeldingen, beschrijvingen, calculaties, kleurindicaties, (technische) specificaties, modellen, maten, gewichten, snelheden, website- en reclamemateriaal binden DUB niet.
2. DUB behoudt zich het recht voor om aanbiedingen te allen tijde in te trekken/te herroepen of te wijzigingen door enkele mededeling aan contractant ondanks dat in de aanbieding een termijnstelling voor de aanvaarding is vermeld. Een aanbieding komt in ieder geval zonder nadere mededeling te vervallen nadat dertig dagen vanaf het moment van het uitbrengen van de aanbieding zijn verstreken, behoudens het geval dat DUB de geldigheidsduur van het aanbod schriftelijk heeft verlengd.
3. De bij de aanbieding verstrekte informatie, waaronder bijvoorbeeld prijsopgaven, mogen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van DUB niet aan derden (ter inzage) worden verstrekt.
4. Contractant staat in voor de juistheid en volledigheid van de zijnerzijds aan DUB verstrekte gegevens waarop DUB de aanbieding baseert.
5. Alle reclames over de orderbevestiging dienen binnen 24 uur na de datum van de bevestiging schriftelijk aan DUB kenbaar te worden gemaakt, zulks op straffe van verval van rechten.
6. De geregistreerde informatie aangaande de aanbiedingen, aanvaarding en de overeenkomst in de systemen van DUB levert dwingend bewijs op. Tegen de daarin opgenomen informatie is geen tegenbewijs mogelijk. Onderhavige bepaling is een bewijsovereenkomst in de zin van artikel 153 Rv.
7. Uitsluitend geldt tussen partijen hetgeen zij schriftelijk zijn overeengekomen, met inbegrip van deze algemene voorwaarden en de in artikel 2 bedoelde huisregels en nadere voorwaarden. Mondeling toezeggingen of afspraken binden DUB niet. DUB is pas gebonden in geval van een schriftelijke order(her)bevestiging, waarin de datum van productie en/of dienstverlening is vermeld onder toekenning van een unieke interne referentie.
8. Overeenkomsten tussen partijen voor bepaalde tijd aangegaan kunnen niet tussentijds door contractant worden opgezegd.

9. De tussen partijen gesloten overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend met de duur van de overeengekomen periode verlengd, tenzij contractant de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtnaam van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de lopende periode.
10. Overeenkomsten tussen partijen voor onbepaalde tijd aangegaan kunnen schriftelijk door contractant worden opgezegd met inachtnaam van een opzegtermijn van drie maanden.
11. Indien een bestelling geheel of gedeeltelijk door contractant wordt geannuleerd, is DUB gerechtigd om aan contractant alle kosten van alle aangekochte verpakkingsmaterialen alsook alle aangekochte of geproduceerde machines, instrumenten, onderdelen, componenten of apparaten in rekening te brengen, waarna contractant gehouden is deze kosten te voldoen. Er is sprake van een annulering indien de contractant reeds ingeplande aantallen producten naar beneden bijstelt of volledig reduceert naar nul dan wel een overeengekomen contract/afnamevolume niet of niet volledig binnen de overeengekomen periode afneemt. Indien een bestelling geheel of gedeeltelijk door contractant wordt geannuleerd, is DUB tevens gerechtigd om aan de contractant de volgende bedragen in rekening te brengen:
 - (I) 60% van het totaalbedrag van de bestelling indien de uitvoering van de bestelling al is gestart;
 - (II) 50% van het totaalbedrag van de bestelling indien de uitvoering van de bestelling binnen één week na de annulering moest worden gestart;
 - (III) 40% van het totaalbedrag van de bestelling indien de uitvoering van de bestelling binnen één tot drie weken na de annulering moest worden gestart.

Artikel 4. Prijzen en betaling

1. Tenzij anders schriftelijk is vermeld, gelden de door DUB gehanteerde prijzen in euro's, conform de ten tijde van de aanbieding vigerende prijzen, exclusief BTW, andere belastingen of heffingen, in- en uitvoerrechten en accijnzen.
2. Tenzij anders schriftelijk is vermeld, gelden de prijzen ex-works c.q. bedrijfslocatie van DUB.
3. Indien ten tijde van uitvoering van de overeenkomst of een deel daarvan de prijzen van de door toeleveranciers aan DUB berekende prijzen en/of andere kostprijsfactoren zijn gestegen, is DUB te allen tijde gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen, waarna contractant gehouden is deze prijs te voldoen, zonder dat zulks contractant het recht geeft de overeenkomst te ontbinden, annuleren of vernietigen. In geval van prijsverlaging van door DUB aangekochte grondstoffen of materialen wordt de contractant nimmer gecrediteerd voor het ontstane prijsverschil ten opzichte van eerder tegen een hogere prijs ingekochte grondstoffen of materialen.
4. Indien contractant bestaat uit meerdere (rechts)personen, is ieder van die (rechts)personen tegenover DUB hoofdelijk verbonden tot nakoming van alle verplichtingen.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat contractant een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
6. Tenzij anders schriftelijk is vermeld, dienen de door DUB toegezonden facturen binnen veertien dagen na de factuurdatum te zijn voldaan op de door DUB aangegeven wijze. Iedere betalingstermijn is een fatale termijn in de zin van de wet.
7. Indien contractant het verschuldigde niet binnen de betalingstermijn aan DUB heeft voldaan, is contractant van rechtswege in verzuim en is contractant vanaf de vervaldatum der factuur een contractuele rente van 1,5% per maand verschuldigd over het bruto-factuurbedrag tot aan het tijdstip van algehele voldoening.
8. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van het verschuldigde, zijn voor rekening van contractant. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het bruto-factuurbedrag, met een minimum van € 500,00 exclusief BTW.
9. Alle reclames ten aanzien van de facturen dienen binnen twee weken na factuurdatum schriftelijk aan DUB kenbaar te worden gemaakt, zulks op straffe van verval van rechten.

10. Ongeacht eerder gemaakte termijnsafspraken terzake de betaling, zijn de vorderingen van DUB op contractant terstond opeisbaar – en is DUB bevoegd om middels enkele schriftelijke kennisgeving de overeenkomst te ontbinden – indien contractant op diens goederen geheel of gedeeltelijk beslag gelegd krijgt, surseance van betaling, faillissement of een schuldsaneringsregeling wordt aangevraagd dan wel contractant in surseance van betaling, faillissement of een schuldsaneringstraject verkeert of indien op enig moment geheel of gedeeltelijk beslag, een surseance van betaling, faillissement of een schuldsaneringstraject onvermijdelijk is te achten.
11. DUB is te allen tijde gerechtigd om van contractant zekerheidsstelling te verlangen voor de nakoming van verplichtingen van contractant. Indien deze verzochte zekerheid niet wordt verschaft, is DUB gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te beëindigen, zonder op enigerlei wijze schadelijk jegens contractant te zijn.

Artikel 5. Gegevens en uitvoering overeenkomst

1. Contractant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de zijnerzijds aan DUB verstrekte gegevens en informatie. Contractant dient eventuele bijzondere aan het product te stellen eisen vòòr het tot stand komen van de overeenkomst schriftelijk aan DUB door te geven.
2. Ter uitvoering van de overeenkomst zal contractant tijdig en adequaat alle door DUB verlangde gegevens en inlichtingen verschaffen alsmede de door DUB verlangde medewerking verlenen.
3. DUB is pas gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst, indien contractant alle door DUB verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt.
4. Contractant garandeert dat de door hem aan te leveren zaken, de vervoerder en de transportmiddelen voldoen aan alle terzake geldende nationale en internationale wet- en regelgeving. De aan te leveren zaken dienen vrij te zijn van gebreken, geschikt voor het doel waarvoor de zaken zijn bestemd.
5. DUB is bevoegd zaken, voor rekening en risico van contractant, te (laten) keuren en contractant dient hieraan iedere medewerking, en iedere toegang tot plaatsen waar de zaken zich bevinden, te verlenen.
6. De door DUB te leveren diensten worden zelfstandig en naar eigen inzicht door DUB uitgevoerd als inspanningsverplichting.
7. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DUB het recht bepaalde diensten te laten verrichten door derden. Indien deze derden algemene voorwaarden hanteren, gelden deze algemene voorwaarden ook jegens contractant, in die zin dat zowel DUB als de derden hierop een beroep kunnen doen.

Artikel 6. Laden en lossen

1. Contractant dient alle door hem te leveren zaken zodanig te verpakken en conserveren dat de zaken schadevrij kunnen worden vervoerd en/of opgeslagen. Verpakkingen moeten schoon, gesloten en onbeschadigd zijn.
2. Enkel producten in gesloten verpakkingen worden geaccepteerd. Geopende producten worden geweigerd, dan wel door DUB aan contractant gemeld en gedurende 48 uur in quarantaine geplaatst, waarna deze, bij gebreke van instructie van contractant, door DUB zullen worden afgevoerd voor rekening en risico van contractant.
3. Laadruimte van de vrachtauto moet schoon, droog, geurloos en onbeschadigd zijn.
4. Gepalletiseerde zaken dienen verpakt te zijn op pallets die schoon, droog, geurloos en splintervrij zijn, voorzien van vierweg insteek. Amerikaanse pallets worden enkel tegen meerprijs geaccepteerd. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn gepalletiseerde zaken maximaal 1,80 meter hoog en wegen de gepalletiseerde zaken maximaal 1.000 kg. Gepalletiseerde zaken vertonen geen overhang.
5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden enkel pallets met één lotnummer geaccepteerd door DUB.
6. De aangeboden vrachtauto dient ten minste het aantal palletplaatsen vrij te hebben benodigd voor de te laden zaken. Eventueel reeds aanwezige, overtallige, pallets worden door DUB niet in ontvangst genomen, opgeslagen of over de lading verdeeld.

7. Contractant dient op verzoek van DUB verpakkingen en/of pallets en/of anderszins emballages voor eigen rekening en risico terug te nemen.
8. DUB behoudt zich te allen tijde het recht voor om vrachtauto's dan wel ladingen dan wel in te ruilen pallets te weigeren.
9. Contractant is gehouden tot tijdig laden, lossen en vrijgeven van zaken, en dient daarvoor tijdig aanwezig te zijn, zodat geen kosten of schade, bijvoorbeeld ten gevolge van vertraging, ontstaan en zal zich terzake aan instructies van DUB houden, zulks op straffe van schadelijktigheid van contractant van de (door vertraging) ontstane schade.
10. Indien contractant aan DUB zaken heeft geleverd die in eigendom toebehoren aan een derde, dan vrijwaart contractant DUB voor alle vorderingen van deze derde terzake de aan DUB geleverde zaken, waaronder schade aan de zaken zelf.

Artikel 7. Meng-/roeren en ompakken/verpakken

1. Meng- en ompakverlies komt voor rekening van contractant.
2. DUB zal aan contractant binnen 24 uur na productie een productieverantwoording verstrekken. Alle reclames over deze productieverantwoording dienen binnen 48 uur na de datum van de verantwoording schriftelijk aan DUB kenbaar te worden gemaakt, zulks op straffe van verval van rechten.
3. Terzake afmetingen en hoeveelheden behoudt DUB zich steeds de in de markt gebruikelijke afwijkingen voor.
4. Alle reclames over de schriftelijk door DUB aan contractant verstrekte resultaten van de cycle counts van de aanwezige voorraden dienen binnen 48 uur na de datum van de verantwoording schriftelijk aan DUB kenbaar te worden gemaakt, zulks op straffe van verval van rechten.
5. Bemonstering van aan te leveren zaken ten behoeve van productie komt voor rekening en risico van contractant. Vernietiging van de monsters geschiedt eveneens voor rekening en risico van contractant.
6. De door DUB aangebrachte seals zijn geschikt voor normaal gebruik en belasting. DUB staat niet in voor het breken ervan na aflevering als gevolg van onoordeelkundig gebruik of onjuiste c.q. onzorgvuldige behandeling.
7. Indien de door DUB gebruikte machines, instrumenten, dan wel andere hulp- of productiemiddelen, een nadelig gevolg hebben voor de grondstoffen, de verpakkingsmaterialen of het te mengen of te verpakken product, is DUB daarvoor, noch voor de gevolgen daarvan, op geen enkele wijze aansprakelijk.
8. DUB heeft het recht om gratis redelijke – door DUB aan te geven – hoeveelheden van het te verpakken of te mengen product te ontvangen, bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, teneinde de productiemethode te testen, verwerkingstijden te beoordelen en/of reinigingsprotocollen te beoordelen.

Artikel 8. Levering zaken en risico-overgang

1. Levertijden zijn indicatief en zijn niet te beschouwen als een fatale termijn.
2. DUB heeft te allen tijde het recht om in gedeelten te leveren en te factureren.
3. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, geschiedt levering van de zaken af fabriek/magazijn, waarbij direct het risico van beschadiging/verlies op contractant overgaat.
4. DUB is vrij in de keuze van transport(eur) en de verpakking, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het risico van beschadiging/verlies gaat op contractant over op het moment van het inladen van de zaken voor transport af fabriek/magazijn, weshalve het transport voor risico van contractant is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. DUB is niet aansprakelijk voor overschrijding van de levertijden en dergelijke overschrijding geeft contractant niet het recht om de overeenkomst te ontbinden of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.

6. Contractant is verplicht de af te leveren zaken voor het verstrijken van de levertijd in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan is DUB gerechtigd om, te harer keuze, zonder voorafgaande ingebrekestelling, nakoming c.q. betaling te vorderen dan wel de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van DUB om volledige vergoeding van door haar geleden schade, waaronder opslagkosten, te vorderen.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud zaken en zorgplicht

1. Alle door DUB geleverde of te leveren zaken blijven eigendom van DUB totdat contractant volledig aan zijn verplichtingen jegens DUB heeft voldaan.
2. Indien contractant in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is DUB gerechtigd de haar toebehorende zaken op kosten van contractant terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden.
3. Indien DUB haar eigendomsvoorbehoud effectueert, is contractant verplicht hieraan iedere medewerking te verlenen, waaronder het verlenen van toegang tot betreffende locaties en gebouwen.
4. Contractant komt jegens DUB geen retentierecht op de door DUB geleverde zaken toe.
5. In het geval beslag wordt gelegd op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud van DUB rust, is contractant verplicht DUB hiervan terstond, doch uiterlijk 48 uur nadat het beslag is gelegd, schriftelijk te informeren.
6. Totdat de eigendom op contractant overgaat, is contractant, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf, niet gerechtigd de betreffende zaken te verkopen, vervreemden of te bezwaren, te verhuren, te verpanden of onder welke benaming dan ook aan derden ter beschikking te stellen. Bij overtreding door contractant van dit verbod, verbeurt contractant aan DUB een direct opeisbare boete ten belope van éénmaal het bruto-factuurbedrag, onverminderd het recht van DUB op (aanvullende) schadevergoeding.
7. Totdat het eigendom op contractant overgaat, is contractant verplicht om de aan DUB in eigendom toebehorende zaken, voor zover deze zich bij contractant bevinden, als een goed huisvader te bewaren, conform gebruikelijke condities te verzekeren en geïdentificeerd als eigendom van DUB onder zich te houden. Contractant dient aan DUB desgevraagd direct inzage te geven in de verzekeringspolissen.

Artikel 10. Reclames en herstel

1. Contractant is verplicht zaken direct na aflevering te controleren op kwantiteit, kwaliteit en specificatie en/of te onderzoeken of het afgeleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet. Geringe afwijkingen ten opzichte van aantallen, gewichten, maten, kleuren en andere dergelijke/vergelijkbare aspecten van de zaken gelden niet als tekortkomingen door DUB.
2. Alle reclames wegens onmiddellijk te constateren gebreken en/of uiterlijk waarneembare gebreken van de geleverde zaken, zowel terzake kwaliteit als kwantiteit, dienen direct op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, zulks op straffe van verval van rechten.
3. Alle overige reclames terzake (niet uiterlijk waarneembare gebreken van) de geleverde zaken dienen binnen zeven dagen nadat contractant de (beweerdelijk) geconstateerde tekortkoming ontdekt, althans behoorde te ontdekken, schriftelijk aan DUB kenbaar te worden gemaakt, zulks op straffe van verval van rechten.
4. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat DUB in staat is adequaat te reageren. Na constatering van een (eventueel) gebrek is contractant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, waaronder begrepen eventuele onmiddellijke staking van het gebruik.
5. In het geval van reclame is contractant gehouden om op eerste verzoek van DUB de betreffende za(a)k(en) ongebruikt, onvermengd en onbewerkt aan DUB te retourneren voor rekening en risico van contractant, op straffe van verval van rechten. Contractant verleent aan DUB verder ook iedere andere

- medewerking teneinde de gegrondheid van de reclame te controleren/verifiëren. Gereclameerde zaken mogen enkel na schriftelijke toestemming van DUB worden geretourneerd.
6. Indien een reclame bestaat met betrekking tot een gedeelte van de levering geeft dit geen aanleiding tot afkeuring van de gehele levering.
 7. Reclamatie geeft contractant nimmer het recht zijn verplichtingen op te schorten of te verrekenen.
 8. Het recht om te reclameren vervalt in ieder geval:
 - indien de zaak onoordeelkundig is gebruikt;
 - indien de zaak is verwaarloosd;
 - indien de zaak op voorschrift/aanwijzing van contractant is bewerkt/gemengd/verpakt/geleverd;
 - indien derden werkzaamheden/veranderingen aan de zaak hebben verricht;
 - indien sprake is van normale slijtage of achteruitgang.
 9. Tijdige, gegrond bevonden, reclames geven contractant slechts het recht op het kosteloos herstel en ten hoogste het recht op gratis vervanging van zaken, zulks ter vrije keuze van DUB. DUB is niet gehouden tot andere prestaties of het vergoeden van enige schade.
 10. Indien komt vast te staan dat de klacht ongegrond is, dan zullen de kosten die daardoor ontstaan, waaronder begrepen onderzoekskosten tijdens DUB, integraal door DUB bij contractant in rekening worden gebracht en contractant is alsdan verplicht deze kosten aan DUB te vergoeden.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en overmacht

1. Buiten het bepaalde in artikel 10 heeft contractant jegens DUB geen enkele aanspraak wegens gebreken aangaande de door DUB geleverde zaken, diensten en/of uitgevoerde werkzaamheden.
2. Behoudens dwingend recht is DUB niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, winstderving, gemiste besparingen, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, boetes en/of gevolgschade bij contractant, diens personeel, bewoners/gebruikers of andere derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van DUB. DUB is evenmin aansprakelijk als hiervoor omschreven voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen.
3. DUB is behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van DUB of haar leidinggevend personeel, nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van:
 - door DUB aan contractant gegeven aanbevelingen of adviezen;
 - door DUB gedane opzegging van de overeenkomst;
 - door DUB niet tijdige, onvolledige of onjuiste levering van zaken;
 - door DUB geleverde gebrekkige zaken;
 - door contractant onjuiste/onzorgvuldige opslag en behandeling van de door DUB geleverde zaken;
 - door contractant aangebrachte wijzigingen aan de zaken;
 - onoordeelkundig gebruik/onjuiste c.q. onzorgvuldige behandeling van de door DUB aangebrachte seals;
 - nadelige gevolgen voor de grondstoffen, verpakkingsmaterialen of het te vermengen of te verpakken product als gevolg van de door DUB gebruikte machines, instrumenten, dan wel andere hulp- of productiemiddelen;
 - schending van intellectuele en industriële eigendomsrechten als gevolg van door of vanwege de contractant verstrekte gegevens;
 - beschadiging/verlies, door welke oorzaak dan ook, van de door contractant ter beschikking gestelde zaken;
 - bemonstering of kruisbesmetting van zaken;
 - de (on)bruikbaarheid van het EAN-symbool (de streepjescode) of iedere andere code die op verzoek van contractant op de (om)verpakking wordt aangebracht, alsook voor de gevolgen van het onjuist lezen van dergelijke code met de geschikte uitrusting;
 - de (exacte) positionering van een etiket op de verpakking;
 - de (exacte) positionering van de facing in geval van het gebruik van vlak- of buisfolie.

4. Indien en voor zover op DUB enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welken hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het netto-factuurbedrag van de prestatie die aanleiding tot de schade gaf, met dien verstande dat DUB nimmer voor een hoger bedrag aansprakelijk is dan het bedrag waarvoor zij maximaal verzekerd is.
5. Rechtsvorderingen in verband met tijdig aan DUB medegedeelde schade vervallen in ieder geval één jaar nadat de schade is ontdekt is en binnen dit jaar contractant geen bodemprocedure jegens DUB heeft opgestart.
6. Contractant is gehouden DUB te vrijwaren voor schade die DUB mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door DUB geleverde zaken, diensten en/of uitgevoerde werkzaamheden.
7. Indien DUB door overmacht tijdelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of ten dele, zonder financiële compensatie, op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Onder overmacht wordt onder meer verstaan tekortkomingen van toeleveranciers van DUB en/of andere hulppersonen, productiestoringen, elektriciteitsstoring, storing van internet of datanetwerk, bovenmatig ziekteverzuim van werknemers en/of andere hulppersonen, overheidsmaatregelen en weersomstandigheden.
8. Indien DUB door overmacht niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, kan contractant tegenover DUB geen aanspraak maken op uitvoering van de overeenkomst, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding.
9. Indien de overmacht van blijvende aard is, zulks ter beoordeling van DUB, heeft DUB het recht om de overeenkomst te wijzigen of (deels) te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

Artikel 12. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten aangaande de zaken, diensten, adviezen en werkwijzen daarvan en al hetgeen DUB al dan niet voor rekening van en/of in opdracht van contractant ontwikkelt, vervaardigt, uitvindt, verstrekt of gebruikt, komen toe aan DUB, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen, ook al worden desbetreffende kosten geheel of gedeeltelijk doorberekend aan contractant. Indien en voor zover nodig verleent contractant medewerking aan de totstandkoming of overdracht aan DUB van deze rechten. Contractant vrijwaart DUB nadrukkelijk voor aanspraken van derden in het kader van (beweerdelijke schending van) intellectuele en industriële eigendomsrechten.
2. De in lid 1 bedoelde zaken, diensten, adviezen, werkwijzen, uitvindingen en/of andere gegevens mogen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DUB, niet geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, verveelvoudigd, gefotografeerd of openbaar worden gemaakt.
3. Ingeval van overtreding van dit artikel verbeurt contractant een direct opeisbare boete aan DUB van € 10.000,00 per overtreding, alsmede € 500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de aan DUB anderszins toekomende rechten.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan alsmede op alle met DUB gesloten overeenkomsten, en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn uitgesloten.
2. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van hun overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend, onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.